

教学督导工作简报

(2023—2024 学年第 16 期 总第 33 期)

质量监控与评估中心 编

2024 年 3 月 18 日

督学相长 经验共享

——外语学院督导实践

外语学院督导组在督导实践中一贯坚持“导督并重、以导为主、以人为本”。

在教学督导评价工作中，我们认为教学督导的根本目的不是抓教师的问题，而是帮助、促进教师改进教学，提高教学水平。因此，要以“导”为主，以人为本，服务教师专业发展。“督”的任务主要是发现问题，找出不足，“导”的任务主要是解决问题，导向正确，因此要做到坚持“导督并重”。

第一，在督导工作中，要做到民主、公正。由于每位督导的阅历、经验以及教学理念不尽相同，对同一位老师同一堂课的评价可能存在差异。对于特别优秀的课堂，差异不明显；但对于有很大提升空间的课堂来说，可能会存在较大争议。督导组的工作要随时跟进每个督导委员的督导实际，及时协调督导委员的教学评价工作，避免督导评价失之偏颇，

同时形成较为公正的评价。在遇到教学经验缺乏的新老师课堂教学不太理想的时候，要及时沟通督导组其他督导，组织督导组其他督导分别也去听课，或者督导组全体成员去听评该老师的课。督导组经民主讨论后达成的一致意见，及时反馈给该教师，并积极给予实践指导。同时将该教师的课堂教学情况汇报给所在教研室，教研室现场听课，若认为确实存在问题的，再反馈给主管教学院长，采取有效措施形成集体帮扶合力。

第二，要将督导工作与教师发展紧密联系起来，做到表扬先进树榜样，激励后进促提升。外语学院督导组定期向教研室主任反馈优秀教师名单及后进教师名单。通过公开课、示范课等形式将优秀教师的教学案例发扬光大；对于后进的教师，采取精准帮扶政策，激励他们积极改进教学方法，提升教学能力。此外，我们还建立了被听课教师档案，对督导组一致认定为优秀的教师，在有关评价上可以执行督导“免检”制度；对督导组一致认为有很大提升空间的教师要持续给予关注，帮助教师制定改进计划目标，落实指导措施，设身处地帮助他们快步前进持续发展。从不合格到合格，再到良好，直至优秀，充分激发教师的积极性，使教学水平和教学质量得到显著提升。

这里分享两个典型案例：

第一位是上学期承担《英语国家社会与文化》课程的某

位教师，我们第一次听课主要发现的是教师的态度问题，该教师备课不充分，对教学环节不熟悉，很多单词都读错了，甚至自己提的问题都不知道答案，对学生说前一天晚上有准备，但忘记了，让学生课后查答案。督导听课课后跟该教师及时沟通，给予积极指导，并跟督导组长反馈，督导组长听课后即向教研室主任和主管教学副院长反映情况。学院高度重视，教研室主任、督导和副院长对该教师进行集中听课并于课后跟该教师面谈，严肃指出问题和改进方向。一个月后督导再次去听课，发现该教师态度端正了许多，备课充分，单词发音准确。本学期该教师承担《商务英语阅读II》课程，督导与教研室主任一起去听课，又发现了新的问题，该教师课堂管理能力有待提高，学生课堂玩手机、讲笑话现象多，师生互动少。课后督导即与教师沟通，提出课堂管理和课堂组织的建议。督导的持续跟进和潜移默化指点，使教师的课堂教学有了长足进步。

另一位是上学期承担《英语口语》课程的某位教师，我们发现的问题主要有：上课声音不够响亮，后排学生听不清楚，整堂课教师都没走下讲台，学生玩手机、讲小话的情况不时发生。针对这种情况，听课督导课后与该教师充分交流，建议走下讲台，设计师生互动，充分调动学生的积极性，增强学生课堂体验感，拓宽口语练习面。同时，督导将该教师的上课情况反映给教研室，并建议今后在排课的时候，考虑

安排一些性格比较外向的老师来上口语课程。这学期督导又听评了该教师的《商务英语听说II》实训课，教师让学生以小组为单位完成实训报告，每组学生轮流演示实训内容。教师待在讲台上，给每组学生点评、打分。据听课督导观察，所有的学生在演示时都没有脱稿，拿着手机照着念讲稿。整个课堂管控较差，除去上台表演的学生外，其他学生的课堂参与度为零，均在做一些与课堂无关的事情。督导给该教师提出了以下建议：一是对于实训报告的处理，要让所有学生都有事做，让他们都动起来，忙起来；二是在学生编好对话后，多给时间让他们练习后再上台展示，或者让学生课前准备，课堂脱稿展示，效果更好；三是要让其他组同学认真观察、聆听，积极参与点评、打分，课堂氛围和教学效果更好。这位老师诚恳地接受了督导建议，并请教了其他教学方面的问题，取得了较好的效果。

以上两位教师，经过督导组、教研室以及学院的密切关注和指导，在教学水平上有了较大提升。我们在今后的督导实践中还需要持续关注，教学督导要从发展的角度看待教师，并让教师用发展的要求审视自己；教学督导要以服务意识帮助指导教师，以发现、帮助、提高为目的，重视培养教师的创新能力；教学督导要对教师的过去和现在作全面了解，持续关注其表现，规划其未来发展目标，促进教师的发展。（本文作者为外语学院黄利华教授，编辑在审核过程中对文章语

言文字和排版规范进行了部分修改。)