

教学督导工作简报

(2024—2025 学年第 10 期 总第 52 期)

质量监控与评估中心 编

2024 年 12 月 18 日

督导赋能 引领提升

——十一月份教学督导工作发现的问题与建议

11 月以来，学校督导组在质评中心的领导下，各督导组 and 全体督导委员以促进学校高质量发展位目标，辛勤工作，各项工作进展顺利，但在工作中也发现了不少影响和困扰学校教学工作的问題，并提出了督导建议。

一、专项督查持续推进，院部紧密配合，课堂教学质量改进不断向好

按照《广州工商学院课堂教学管理实施细则》规定的质量标准，按理论课、实验（实训）课、术科（音体美专项）课的评价指标进行分类评价。

11 月份对涉及 11 个院部（含产业学院、国际教育学院）每周随机抽取 5 位教师作为被督查对象，督查组调取被抽取教师的评教数据、教学视频及教学资料。督查组根据进入课堂听课、召开评议会对每一位教师的课堂教学进行评议，同时审阅督查对象上学期的评教数据、教学视频及教学资料，综合各方面情况进行分析研判。

本月工会对 20 名教师的教学进行了督查。督查小组组织的每次听课活动、评议会都邀请教师所在单位有关负责人旁听，并根据会议讨论的意见回去以后以恰当的方式在一定范围内反馈改进。每周对被督查的对象，按照 A（20%）、B（60%）、C（20%）等级进行排序，同时给出量化评分。以督导角度，从整体上看，有以下特点：

1. 督查小组优化了工作及反馈程序，做到了同步反馈和阶段反馈相结合，有利于及时整改。

2. 各教学单位高度重视，跟进听课，促进了工作开展。

3. 教师的师表形象和教学态度都很好，教学水平处于个人高位，不少教师展示出个人的教学风采，赢得了督查小组专家的肯定与好评。

4. 督查过程中也发现了一些问题，值得重视：一是和平时授课表现反差大，从平时授课的视频能看出，照本宣科、读 PPT、只顾自己讲无视学生存在；二是平时上课精神状态不是很好，有的坐着讲课，没有走动，缺乏互动；三是有的课堂教学组织涣散，学生的“三率”很差；还有的教师没有认真备课，讲课磕磕绊绊等问题需要引起高度重视。同时，也需要我们在督导实践中多关注多指导，通过我们的共同努力，把我校的教学质量建设不断推向前进。

二、高质量服务学校重点工作

为迎接教育部对思想政治理论课的专项检查，专职督导不惜牺牲休息时间指导教师精心备课、磨课，有几次直到凌晨才结束，很辛苦也很有成效，赢得了教育部专家好评。

三、积极投入教学单位组织的教学示范活动和 2024 年学校质量工程项目评审

督导专家多次参加院部青年教师课堂教学指导工作，知无不言、言无不尽，为打造精彩一课进行点评指导，奉献专家智慧。同时参加了 2024 年学校质量工程项目评审，发挥了专家作用。

四、全体督导委员参加 2023-2024 学年第二学期课程考核材料专项检查工作

总体上看，本次较上次检查有较大改善，其中督导发现的问题均以书面的形式呈报质量监控与评估中心进行反馈改进。

五、常规工作有序开展，进展良好

截至 11 月 27 日，全体督导委员深入课堂听评课并以适当方式反馈 3656 人次，评价教师达 1687 人，占教师总数的 96.29%；听课 1294 门，占本学期开课的 78.66%。各督导组在工作实践中积累了一些很好的经验，马克思主义学院、体育教学部、创新创业教育学院、国际教育学院二部等单位的做法也得到了学校领导的肯定和好评。

六、发现的主要问题

（一）创新创业学院

1. 教师方面

（1）部分教师主要以教师讲授为主，学生互动和参与机会少，教学观念陈旧，缺乏创新性、多样化的教学方法运用。

(2) 部分师生互动形式化。尽管课堂中设置了互动环节，但部分互动未能有效引导学生进行深层次的思考，仍停留在表面的问题回答上。

(3) 个别教师的教学环节时间安排不合理，存在教学整体性不足和时间分配不合理的问题。

(4) 个别教师在课堂上缺乏具体情境的创设，教学内容与学生生活实际联系不紧密。

(5) 个别教师授课声音较小，影响了课堂后排学生的听课效果。

(6) 个别教师布置的后续作业和练习缺乏高阶性，未能有效激励学生思考和创新。

(7) 部分课堂纪律管理松懈，玩手机和聊天人数较多，部分任课教师没有及时提醒和督促。

2. 学生方面

(1) 存在有学生上课迟到、打瞌睡、聊天、上课时间随意走动的现象。

(2) 部分课堂学生不带教材不带纸笔，未能培养好做学习笔记的良好习惯。

(3) 部分课堂学生学习动力不足，注意力不够集中，学生干自己的事，学生抬头率低，个别学生存在睡觉、玩手机，精神不集中等现象。

(4) 个别学生上课途中离开教室，还有个别学生在楼道吸烟，随地乱扔烟头。

(二) 工学院

1. 个别教师的教学责任感缺失。在授课过程中，仅关注教师的教，忽视学生的学，责任心有所欠缺，课堂管理能力有待提升。
2. 课程思政的实施不足。课程思政的融入与落实尚不到位。
3. 教学环节衔接不畅。教学各环节之间的过渡显得较为随意，教学内容的衔接不够紧密，教学重难点未能得到充分的凸显。
4. 个别老师课堂准备不够充分，教学所用 PPT 课件是教材配套的课件，包括出版社信息等，没有根据学情进行修改加工。
5. 部分新老师不懂授课技巧，没有与学生互动和交流，全程在讲台讲解自己的，学生在下面玩手机打游戏，形成了互不干扰的画面。
6. 有些课程的课堂纪律没有控制，很多学生在玩手机，或者低头打游戏，甚至有的课堂学生在说话，老师也没有对纪律进行强调，不管不顾。
7. 新入职老师的课堂教学设计比较单一，大多都是用 PPT 进行讲解，甚至全程照着 PPT 念，没有对知识进行扩展，教学内容没有层次感，重点不够突出。
8. 课间 5 分钟休息时，较多老师在讲台上玩手机，不能做到行为示范。
9. 在机房上课的教室，学生完成实训过程中，有部分老师没有巡视和指导，而是坐在讲台看手机。
10. 个别新入职老师上课播放视频较长，且与上课内容相关度不大。

11. 部分老师的 PPT 显示比例与教室多媒体屏幕不匹配，或者有些页面字体太小的问题较多。

12. 个别教师授课时间安排不合理，出现一节课只讲一页 PPT 或者一节课只讲练习的情况，教学信息量严重不足。

13. 个别老师在上课 5 分钟后还在考勤和清点人数，占用教学时间太长。

（三）管理学院

1. 教学问题

（1）个别老师随堂播放的“案例视频”或“知识视频”与课程内容的关联度不高。

（2）部分老师仍然采用传统的课堂教学模式，没有充分利用“学习通”等多媒体开展教学活动。

（3）部分老师没有按规定做好学生电子设备的管理，存在部分学生上课做与课程无关的事情，影响课堂整体教学氛围。

（4）有的老师课件文字多，有的看内容基本是把书中的文字直接粘贴进去，没有精简；部分老师没有结合板书做知识脉络梳理和内容拓展，重难点不清。

（5）有的课堂没有进行教学组织，前排没有学生，学生集中坐在后排，听课效果差。

（6）部分老师在上课过程中缺少学习激励，学生参与度较低，部分老师没有对学生的状态漠不关心。

2. 学生反馈

据大四学生反馈，大四课程数量太多且过于集中，不利于实习和考研。大四的学生心思不再，年前 10 月份各种招聘会

开启，考公考编，考雅思，申请出国读硕等，上课学生会关注自己的事情，心思不在学习上。

（四）会计学院

本月发现的问题归结为：部分教师的教学方法单一，师生互动较少，课堂气氛不够活跃，教师和学生的投入感欠缺，存在教与学相互脱节的现象；教学内容局限于教材或课件，没有进行必要的拓展，广度和深度不够，浅尝辄止，很少联系现实生活或实际应用，难以激发学生的求知欲望；个别教师忽视板书的应用，授课仅以课件为中心，教学形式较为单调。

在高校督导中课巡课和听课过程中，发现教学中存在以下问题，这些问题涉及到教师的教学方法、课堂管理以及教学效果等方面，主要问题如下：

1. 学生方面

（1）个别班级的学生前排入座率低，讲台前两排全空着，座位分散；手机未能有效控制，坐后排与靠墙边坐的同学有些在玩手机的现象普遍存在。

（2）在上实验实训课中期间，有个别同学未经教师同意擅自随意进出教室、学生在实训时玩手机，课堂纪律比较散漫，教师也未进行干预和管理。

（3）晚上开设的选修课，有多同学不太重视，缺席率较高，即使来了也有很多是在玩手机，认真听讲的同学不是太多。

（4）思想政治引领性不足，低头玩手机者很多。

2. 教师方面

(1) 有些课堂教学中无需使用手机，教师课前未督促学生要将手机放入教室后墙学号袋中，导致同学们无心听课玩手机的现象比较普遍。教师对课堂学生玩手机现象也没有进行有效管理和制止。

(2) 选修课的课堂纪律较差，任课教师长时间利用视频教学。

(五) 马克思主义学院

在本月的督导工作中发现的问题包括：部分教师对课堂的管理松散、学生普遍对课堂参与度不高、部分教师欠缺对学生学习积极性的激发。

1. 部分教师教学方法陈旧单一，过度依赖传统讲授，课堂缺乏活力与互动，难以激发学生的学习兴趣与主动性，致使学生注意力易分散，学习效果不佳；再者，教学内容的安排不够合理，存在重点不突出、难点讲解不透彻的现象，一些知识点的衔接过渡生硬，影响学生对知识体系的构建与理解。

2. 部分教师在课堂管理方面有所欠缺，对学生的纪律监管不力，出现课堂秩序松散、学生随意交谈或使用电子设备等情况，干扰了正常教学进程，不利于教学质量的持续提升。

3. 信息化教学手段运用不当。有的教师虽使用多媒体教学，但只是简单地将板书内容搬到课件上，未能充分发挥视频、动画等资源的优势，甚至因操作不熟练导致教学中断，浪费教学时间。

4. 课程思政融合生硬。在推进课程思政建设过程中，部分教师生搬硬套思政元素，未能将其自然地融入专业知识讲解，显得牵强附会，达不到润物细无声的教育效果。

5. 教学节奏把握不好：部分教师教学节奏过快，学生跟不上节奏，知识消化不良；而有些教师则进度过慢，导致教学任务无法按时完成，影响整个课程体系的连贯性。

（六）美术学院

1. 教学过程中，部分教师在课堂上不能和学生进行有效的互动，课堂教学氛围比较“硬”。

2. 部分教师不能根据课程内容的特色进行合理的教学设计，板书不够规范，没能体现出“以学生为中心”的教学设计，导致部分学生对教学内容不感兴趣。

3. 课堂上出现有个别学生用手机玩游戏和追剧的现象。

4. 第3节课或第8节课有部分学生不按时返课堂的现象。

5. 有个别教师的教学进度和教案存在不一致的现象。

（七）体育教学部

1. 教育技术应用方面多媒体、信息化和智慧化教学意识仍需加强：PPT课件过于简单，个别老师一节课只用了两三张PPT，需要增加相关的视频和图片，丰富课程内容；个别教师走动少，只在讲台上讲解内容；还有部分老师将门窗紧闭，影响了教室的通风和采光，也不利于学生集中注意力。

2. 体测组织管理方面：在体测过程中个别老师缺少沟通，导致出现个别项目测试没有按照体质测试中心要求完成任务；少数学生的服装不符合规范，不利于参与体育课程锻炼。

3. 课堂纪律方面：教室内上课学生普遍靠后坐，前排无人；大部分教师没有要求班级学生手机未入袋，很多学生低头看手机，还有学生在课堂上出现睡觉现象，教师没有及时叫醒睡觉学生。听课过程中发现少部分老师没有纸质版材料，只有电子版。

4. 教学方法运用：没有充分体现以“教师为主导，学生为主体”的教学组织形式，个别老师缺乏与学生的互动，学生的抬头率和参与度有待加强。

（八）通识教育学院

1. 关于手机入袋管理问题方面，由于有的老师课堂需要学生使用手机就不需要学生手机入袋；有的课堂不需要手机教师要求手机入袋管理时个别学生不接受手机入袋管理，特别是高年级给个别学生课堂手机入袋管理造成阻碍。

2. 学生作息管理松散，个别学生课堂睡觉，有的学生在上午第一节课就开始睡觉，课间休息几分钟时间就出现大片趴在课桌睡觉。在11月22日学生座谈会上，个别学生建议数学课不要在早8上数学课，因为学生正是发困的时间，出现这种情况主要原因是学生晚上睡得太晚。

3. 个别学生上课不带任何上课资料，只带一部手机上课的情况时常出现。

4. 要进一步强调上课教师着装，另外还要强调学生的着装，学生上课也不能穿拖鞋以及太随意的衣服上课，课堂要有一个好的精神面貌和仪表。

5. 上课学生迟到以及课中进出教室的现象一直是不能

很好解决的问题。

（九）外语学院

1. 课堂管理不严。在后排学生中，存在手机管理不当的问题，影响了课堂注意力与学习效果。同时课堂出勤率不是很高，部分学生在教室外扫码后离开，反映出学生对课程的重视程度不足。

2. 课程设计与备课不足。在课时有限的情况下，部分教师未能有效提炼课程核心内容，备课深度不够，导致课程内容或过于冗长，或过于简略，未能满足教学大纲要求和学生学习需求。

3. 课程大纲与使命认知缺失。教师对本课程大纲及教育使命理解不深，语言类课程过于偏向精读，缺乏创新和针对性，影响了课程的多样性和实效性。

4. 课程容量不均衡。不同教师在课程设计上存在较大差异，有的内容过多，学生难以消化；有的则内容过少，未能充分利用课时，影响了教学质量。有个别老师的教学不符合学生需求，缺乏实质性教学内容，导致学生不满。

5. 专业教师语言使用问题。部分专业教师未能在专业课上使用英语，全程中文教学，不利于培养学生的语言环境和专业能力，影响了专业课程的国际化水平。

6. 实训教学态度问题。在实训环节中，部分教师表现出较低的参与度，存在长时间忽视学生的现象，这种行为导致学生普遍分心，沉溺于玩手机，严重损害了实训的教学效果和学生的学习积极性。

8. 教材使用不当。部分学生进入课堂时未携带必要的学习材料，如教材、签字笔、笔记本等，仅携带手机，这不仅违反了课堂的基本学习规范，也影响了学习效率。同时，一些学生依赖电子教材或使用二手教材，导致他们在课堂上注意力分散，缺乏记笔记的动力，这不仅反映了课堂管理的松懈，也暴露了学生学习态度的问题。

（十）音乐学院

1. 课堂管理方面：部分课堂学生手机未入袋，存在上课看手机现象，部分学生没带教材，少数教师课堂纪律松散，学生迟到早退现象严重。

2. 教学方法方面，部分教师仍采用传统讲授法，缺乏互动交流，课堂氛围沉闷，学生学习兴趣不高；一些教师过于注重理论传授，忽视实践环节。

3. 课程思政方面，课程思政融入有待提高。

（十一）商学院

1. 课堂纪律堪忧。

2. 部分教师仍然照本宣科，对学科的知识体系掌握还有欠缺。

3. 有极少数教师混课堂，包括讲授内容与教学大纲不符，大量时间让学生做简单的抄写作业、播放与课程内容相关性不紧密的视频等。

4. 有年轻教师对课程内容掌握熟练，但缺少授课技巧。

5. 部分上学期的归档材料存在设计内容不规范和归档不规范的问题。

七、督导建议

（一）创新创业学院

1. 进一步转变教学观念，强化以“学生为中心”的教学理念。更多地采用小组讨论、案例分析等互动式学习方式，设计小组任务鼓励学生讨论分享，教师总结引导。

2. 创设具体情境，提升学生参与教学过程的参与度；合理规划课程内容，明确各知识点讲解时间及预留学生讨论分享的时间。

3. 强调引导学生在课堂中养成思考习惯的重要性，而非仅仅关注知识传授，通过课堂活动帮助学生理解与创新创业的关系。

4. 在课堂教学结束时，注意后续作业与练习的挑战性，以符合学生未来职业发展的需求。进一步强调教师在引导学生在思考与成长中的重要性，让学生在在学习过程中不断进步。

5. 注意授课音量，或使用麦克风等工具，以保证全体学生都能听清。

6. 加强学生日常行为教育管理和文明行为养成，授课教师进一步严明课堂纪律，及时对学生加强注意力不集中、打瞌睡、玩手机、聊天等行为的管控。辅导员进一步加强班级同学思想工作，引导班干部起到带头示范作用，增强学习动力，养成良好学习习惯，营造优良学风。

（二）工学院

1. 强化教师管理，提升师德师风。着重加强师德师风建设，提升教师的思想觉悟和师德水准，使其深刻认识到自身肩负的责任与使命。

2. 重视发挥优秀教师的示范作用。通过组织优秀教师公开课，采用“骨干引领，共同成长”的模式，充分发挥优秀教师的榜样作用，有效促进教师队伍的专业成长。

3. 加强课程思政培训与落实。高校作为思政教育的重要阵地，一线教师更是课程思政的直接执行者。只有教师真正认识到课程思政的重要性，才能在教学中切实执行与落实。因此，建议在提升教师思想觉悟的同时，学校应组织相关培训，帮助教师掌握课程思政的有效融入策略及方法。

4. 建议对新入职的教师开展教学课堂专题培训，重点是新教师讲授如何上好一堂课。

5. 针对学生手机的问题，很多同学有两部手机，因此交上去一部之后仍然有一部手机在下面玩。

（三）管理学院

1. 进一步强化督导听课详细记录和及时反馈。在听课过程中，详细记录教学内容、教学方法、学生反应和课堂氛围等。将听课的观察结果和分析反馈给相关教师，与他们进行交流讨论，共同探讨如何改进教学方法和提高教学质量。

2. 对听课记录进行分析，识别教学中的共性问题和优秀实践。定期撰写听课报告，总结问题和改进建议。

（四）会计学院

1. 青年教师培养。摒弃灌输式教学，引导学生主动学习，深入探究教学内容，熟悉教材并拓展素材，布置课前课后任务并推荐课程资源，强化对青年教师教学与课堂管理能力的培养提升。

2. 持续提升课堂互动性与管理能力，培养学生良好学习习惯以推动学风建设，做到严格且有效管理。精心备课，丰富教学内容，灵活运用多样教学方法，调动学生积极性与参与度。

3. 建议教师借助课堂练习、提问、讨论等手段评估学生知识掌握情况，并据此灵活调整教学策略。

4. 课程育人：在教学中融入多元课程育人元素。

（五）马克思主义学院

1. 各教学单位应组织教师参加教学方法培训和研讨活动，鼓励教师学习新的教学理念，如探究式学习、项目式学习等，提升教学的趣味性和互动性。建立教师教学交流平台，让优秀教师分享经验，促进教师之间相互学习借鉴。

2. 各教学单位应加强教师集体备课，深入研究教材和教学大纲，明确重点难点，共同讨论教学内容的组织和衔接。定期检查教师的教案和教学课件，确保教学内容质量。

3. 各教学单位应加强对教师课堂管理技能的培训，教授教师有效的课堂管理策略，如建立明确的课堂规则、使用激励机制等。对纪律较差的班级，协同辅导员、班主任和任课教师共同制定班级管理计划。

4. 各教学单位应开展信息化教育技术培训，让教师熟练掌握多媒体设备和教学软件的操作。建设教学资源库，提供优质的教学视频、动画等资源，供教师参考使用，鼓励教师结合课程内容创新使用这些资源。

5. 在课程思政方面，各教学单位应组织课程思政专项培训，邀请专家讲解课程思政的理念和方法，帮助教师找准思政元素与专业知识的结合点。开展课程思政示范课程观摩，鼓励教师结合课程特点挖掘思政资源，将思政教育有机融入教学全过程。

6. 在教学进度方面，各教学单位应要求教师在开学初根据教学大纲和学生实际情况制定合理的教学进度计划，并实行审核制度。在教学过程中，定期检查教学进度，提醒进度过快或过慢的教师及时调整，确保教学任务顺利完成。

（六）美术学院

1. 根据目前存在的问题，针对课程内容的特色和教学设计的关系进行专项培训，增强教师对“以学生为中心”的教学方法及教学设计的驾驭能力，进一步加强对教学设计的认知。

2. 加强教学经验丰富的教师与需要提高教学经验的教师之间的互动与交流。以提高教学经验不足教师的教学水平。

（七）体育教学部

1. 教学准备方面的改进措施

着装规范。再次明确体育教师课堂着装标准，定期进行着装检查，确保每位教师都符合着装规范；同时要求教师每

次上课集合时检查学生着装，不符合要求的学生要求其回宿舍换好再来上课。

2. 教学业务方面改进措施

(1) 教学技术应用。每次课前应提前到达教室，进行多媒体和智慧教室情况进行检查，提高教师对现代教学技术的掌握和应用能力；鼓励新进教师快速适应本校体育部的教学工作要求，并将更好的信息化、智慧化教学融入教学中。

(2) 课堂纪律管理。教师应在课程开始前明确告知学生课堂纪律要求，并在课堂上严格执行，及时制止学生玩手机现象，坚决制止课堂上学生吸烟现象。教师发现学生睡觉现象要及时提醒；不需要学生用手机或 IPAD 时，要求学生管理好手机、IPAD。

3. 教师需加强备课，所有教学材料打印好，携带齐全。根据学情和教学内容，丰富教学方法，加强对学生的管理，提高学生学习的积极性和参与度。

(八) 通识教育学院

1. 课堂管理制度要逐步进行完善，要有一个严格而不是含糊的标准。

2. 加强课中管理。一般情况下，不能让学生课中随意进出教室，确保课堂效果与效率。

3. 教师要增强管理课堂意识，提高组织课堂和驾驭课堂的能力，把课堂效果、教学质量放在首位，不断进行课堂反思和改进。

4. 对期末归档材料应有原则的规定，如学生成绩各项分数可追溯、评分有依据。

5. 建议每个学期进行一次学生学风整顿活动，以增强学习责任意识、遵守课堂纪律意识、尊重教师意识、遵守校规意识等等，把学风建设放到一个重要位置。

（九）外语学院

1. 加强手机管理与提升学生课堂参与度。严格执行学生手机入袋规定，以减少课堂上手机使用的干扰；同时，倡导教师采用互动式教学方法，特别关注后排学生的课堂参与，激发他们的学习兴趣。强化出勤管理制度，确保学生准时到课，有效提升课堂效率和教学质量。

2. 优化课程设计与提升备课质量。组织教师培训，提升课程设计与备课能力，提升教师对课程核心内容的提炼能力，确保教学内容的深度和广度，力争做到内容精炼、核心突出，符合学生实际需求。

3. 加深课程大纲和使命认知。加强对教师的课程大纲和使命培训，加深教师对课程大纲和教育使命的理解，确保教师能够准确把握课程目标，提高教学质量，鼓励创新教学方法，避免课程同质化。

4. 优化课程容量。根据教学任务安排课程容量，确保课程容量适中，既不过载也不欠缺，提升教学效果。

5. 严格教师考勤与纪律管理。坚定不移地执行教师考勤制度，对随意迟到的教师严格按照规定处理，以此强化教师的时间观念和责任感，为学生做出表率。

6. 增强专业语言运用与表达。积极倡导专业教师在日常教学中融入英语教学，以此营造沉浸式的语言学习环境，有效提升学生的语言运用能力；同时，通过双语教学，增强专业课程的国际化特色，提高课程的全球竞争力和学术影响力。

7. 提高实训课程教学效果。改善实训教学，态度强化实训课程教学的监督力度，确保教师能够全程积极参与，为学生提供有效的指导和支持，从而显著提升实训课程教学的效果和学生的学习成效。

8. 加强教材管理与课堂纪律。引导学生正确利用教材资源，加强课堂纪律的管理，营造专注的学习氛围。

（十）商学院

建议全方位整顿学风。在课堂教学秩序的管理方面，由于各种因素的影响，大部分教师存在为难情绪，甚至出现教师照本宣科但学生评分很高的情况，其中的原因值得深思。